

Mon lieu de travail sous la loupe

6^e ANNÉE

AXE :
ANALYSE
ENVIRONNEMENTALE

CONSIGNES POUR L'ENSEIGNANT

Remarques préalables !

- > Le questionnaire proposé ne se substitue pas au rapport de stage. Il en constitue plutôt un chapitre complémentaire. Il peut être inclus dans le rapport de stage des élèves.
- > Le questionnaire est très complet, le remplir dans son entièreté dépassera probablement le volume habituel du rapport de stage des élèves. Nous proposons, donc, aux professeurs de choisir quelques questions qui leur semblent les mieux adaptées à l'activité professionnelle de l'élève et à son lieu de stage.
- > Nous sommes conscients que ce questionnaire n'est pas adapté à toutes les situations ou à tous les travaux pratiques ou à tous les secteurs. L'enseignant est libre de l'adapter à la réalité rencontrée dans le milieu professionnel ou l'entreprise dans lequel/laquelle preste l'élève.

AVANT DE COMMENCER L'ACTIVITÉ :

L'enseignant lit le questionnaire destiné aux élèves de manière attentive et sélectionne les questions/thématiques qui sont les mieux adaptées à la réalité de travail que l'élève rencontrera sur son lieu de stage. Il élabore ainsi un questionnaire « sur mesure » pour ses élèves.

- Attention, l'objectif premier de l'activité n'est pas d'évaluer l'entreprise, mais bien l'apprentissage de la méthode de l'analyse environnementale ou durable. Le professeur attire l'attention des élèves sur le fait qu'il n'existe pas de « bonnes » ou de « mauvaises » réponses aux questions.
- Le questionnaire permet d'établir un état des lieux et d'identifier les points forts, mais aussi les faiblesses rencontrées, sans jugement de valeur. Être conscient des limites et des freins qu'il faudra affronter dans la réalité professionnelle fait aussi partie de l'apprentissage du métier.
- Le fait de poser des questions constitue un premier pas vers une sensibilisation et une éventuelle amélioration de la situation, autant pour l'élève futur professionnel que pour le chef d'entreprise à qui il pose la question.

ÉTAPE 1 : PRÉPARATION

Avant le départ en stage des élèves :

- Le professeur présente le questionnaire « Mon lieu de travail sous la loupe » (annexe 1) en classe. Il le passe en revue et donne des exemples en lien avec le futur métier des élèves et avec des situations qu'ils pourront rencontrer sur le lieu de stage.
- Il s'assure que chaque élève ait compris les questions et comment y répondre.
- Il donne des conseils aux élèves quant à la manière de récolter les informations et d'interroger les personnes ressources (maître de stage, collègues de travail, chef d'entreprise, etc.).
- Il fournit à chaque élève le questionnaire « Mon lieu de travail sous la loupe » (annexe 1) et insiste sur la démarche méthodologique à suivre.

ÉTAPE 2 : RÉCOLTE DES INFORMATIONS SUR LE TERRAIN

- Pendant leur stage, les élèves remplissent le questionnaire. Pour cela, ils observent et interrogent les personnes ressources afin de récolter les informations nécessaires. Ils mènent des recherches (Internet, Fédérations des métiers, presse spécialisée, catalogues, etc.) pour trouver des idées d'améliorations à apporter.
- Afin de répondre aux questions, l'élève passe par trois étapes à complexité croissante:
 - **Observer** : il observe attentivement son environnement professionnel afin de répondre aux questions simples.
 - **Récolter des informations** : des questions plus approfondies l'obligent à aller vers les responsables de l'entreprise afin de récolter des informations. Il devra, éventuellement, consulter le permis d'environnement ou d'autres documents internes à l'entreprise.
 - **Proposer des améliorations** : l'élève fait appel à sa créativité et mène des recherches supplémentaires afin d'imaginer des pistes d'amélioration et des solutions à des problèmes rencontrés. Il sort du cadre de l'entreprise et s'adresse à des sources externes (Internet, Fédérations des métiers, presse spécialisée, catalogues, etc.) pour trouver des idées d'améliorations à apporter.

ÉTAPE 3 : RETOUR ET VALORISATION DU TRAVAIL

- À leur retour de stage, le professeur interroge les élèves sur le déroulement de cette tâche. Les élèves ont-ils pu répondre à l'ensemble des questions ? Si cela n'est pas le cas, quelle en est la raison (mauvaise compréhension des questions, manque d'accès aux informations, etc.). Il essaye ensuite de mener une réflexion avec les élèves sur la manière de récolter les informations manquantes.
- Afin de valoriser leur travail, les élèves présentent le résultat de leurs recherches (ainsi que les améliorations qu'ils peuvent proposer) devant la classe ou devant un jury de fin d'année.
- Pour préparer cette présentation, ils créeront des documents de présentation adéquats (de type Power Point) qu'ils illustreront éventuellement par des photos prises sur le lieu de stage.
- Lors de leur présentation, les élèves donnent également un retour sur le déroulement de leur recherche, sur les difficultés rencontrées et sur les apprentissages qu'une telle démarche leur a apportés.