

Concevoir un service durable

6^e ANNÉE

AXE :
ANALYSE DU
CYCLE DE VIE



Étape 1 : **NAISSANCE** : RÉALISATION DU SERVICE

	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	ECONOMIE
	CONSOMMATION DES RESSOURCES		
1.	Pour réaliser le service, consomme-t-on des matières premières ? Si oui, lesquelles ? En quelle quantité ? S'agit-il de matières premières non renouvelables ou renouvelables ?	Pour réaliser le service utilise-t-on des produits dangereux pour la santé ? Si oui, lesquelles ? En quelle quantité ? A-t-on respecté les mesures de sécurité nécessaires ?	Quel est le coût financier lié à la réalisation du service ?
2.	Utilise-t-on de l'énergie ? Si oui, en quelle quantité ? S'agit-il d'énergie issue de sources fossiles ou renouvelables ?	La réalisation du service génère-t-elle des pollutions ou des nuisances qui pourraient porter atteinte à la santé de certaines personnes (travailleurs, clients, riverains, etc.) par exemple : des fumées, des poussières, du bruit, des vibrations, des odeurs, etc. ?	Quels sont les autres frais liés à la réalisation de ce service ?
3.	Consomme-t-on de l'eau ? Si oui, en quelle quantité ?		Quel est le prix de vente du service ? À combien s'élève le bénéfice ?
4.	Fait-on des efforts pour économiser les ressources naturelles (économies d'eau, d'énergie, de matières premières, etc.) ? Si oui, lesquels ?		Quel est le coût financier lié aux pollutions ou aux déchets qu'entraîne la réalisation du service ?
	IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT		
5.	Pour réaliser le service utilise-t-on des produits dangereux pour l'environnement ? Si oui, lesquelles ? En quelle quantité ? Respecte-t-on les mesures de sécurité nécessaires ?		



	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	ECONOMIE
6.	Lors de la réalisation du service, produit-on des eaux usées ?		
7.	Génère-t-on des émissions qui polluent l'air ?		
8.	Génère-t-on des émissions qui polluent le sol ?		
9.	Porte-t-on atteinte à la biodiversité ?		
10.	Dégage-t-on des gaz à effet de serre ?		
11.	Produit-on des déchets ? Lesquels ? En quelle quantité ?		
12.	Fait-on des efforts pour protéger l'environnement (réduction des émissions, protection de la biodiversité, etc.) ? Si oui, lesquels ?		
13.	La réalisation du service nécessite-t-elle le transport de personnes ? Quel moyen de transport a été choisi ? Quelles sont les émissions de gaz à effet de serre liés à ce transport ? Pourrait-on diminuer ces émissions en choisissant un moyen de transport plus durable ?		



Etape 2 : **VIE** : UTILISATION DU SERVICE PAR LES CLIENTS

	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	ECONOMIE
	CONSOMMATION DES RESSOURCES		
1.	Pour utiliser le service, doit-on consommer des matières premières ? Si oui, lesquelles ? En quelle quantité ? S'agit-il de matières premières non renouvelables ou renouvelables ?	Pour utiliser le service doit-on utiliser des produits dangereux pour la santé ? Si oui, lesquelles ? En quelle quantité ?	Quel est le prix d'achat du service pour les utilisateurs ?
2.	Doit-on utiliser de l'énergie ? Si oui, en quelle quantité ? S'agit-il d'énergie issue de sources fossiles ou renouvelables ?	L'utilisation du service génère-t-elle des pollutions ou des nuisances qui pourraient porter atteinte à la santé de certaines personnes (clients, riverains, etc.) ?	Quels sont les autres frais liés à l'utilisation de ce service ?
3.	Doit-on consommer de l'eau ? Si oui, en quelle quantité ?	Le service est-il accessible à un large public ?	Quel est le coût financier lié aux pollutions ou aux déchets qu'il entraîne pour l'utilisateur ?
4.	Peut-on faire des efforts pour économiser les ressources naturelles (économies d'eau, d'énergie, de matières premières, etc.) ? Si oui, lesquels ?	Est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?	
	IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT		
5.	Pour utiliser le service doit-t-on utiliser des produits dangereux pour l'environnement ? Si oui, lesquelles ? En quelle quantité ?	Est-il accessible aux personnes à faible revenu ?	
6.	Produit-on des eaux usées ?		
7.	Génère-t-on des émissions qui polluent l'air ?		
8.	Génère-t-on des émissions qui polluent le sol ?		
9.	Porte-t-on atteinte à la biodiversité ?		



	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	ECONOMIE
10.	Dégage-t-on des gaz à effet de serre ?		
11.	Produit-on des déchets ? Lesquels en quelle quantité ?		
12.	Peut-on faire des efforts pour protéger l'environnement (réduction des émissions, protection de la biodiversité, etc.) ? Si oui, lesquels ?		
13.	L'utilisation du service nécessite-t-elle le transport de personnes ? Quel moyen de transport a été choisi ? Quelles sont les émissions de gaz à effet de serre liés à ce transport ? Pourrait-on diminuer ces émissions en choisissant un moyen de transport plus durable ?		



Etape 3 : MORT : APRÈS UTILISATION DU SERVICE PAR LES CLIENTS

	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	ECONOMIE
1.	Après utilisation du service, reste-t-il des matières premières, produits ou autres matériaux ? Lesquelles ? Peut-on les réutiliser ? De quelle manière ?	Le service a-t-il permis d'améliorer le bien-être ou la santé des utilisateurs ? De quelle manière ?	Quel est le gain financier lié à la réutilisation des matières premières, produits, matériaux ?
2.	Après utilisation du service, reste-t-il des déchets ? Lesquels ? Peut-on les recycler ou valoriser ? Comment ? Sinon, de quelle manière sont-ils traités ? Quelle filière de tri doivent-ils intégrer ?	Le service a-t-il permis de soutenir les producteurs du Sud ou le commerce équitable ? De quelle manière ?	Quel est le coût financier lié au traitement des déchets qui restent après l'utilisation du service ?
3.			Le service a-t-il soutenu l'économie locale ? De quelle manière ?
4.			Le service a-t-il permis de créer de l'emploi de qualité ? De quelle manière ?